



## BIÊN BẢN ĐỐI THOẠI ĐỊNH KỲ

### LẦN THỨ 2/2016

Hôm nay, vào lúc 14 giờ 00 ngày 27 tháng 7 năm 2016

Tại trụ sở: Công ty Cổ phần Thương mại Phú Nhuận.

Địa điểm: 82 Trần Huy Liệu, phường 15, quận Phú Nhuận, thành phố Hồ Chí Minh

Công ty tổ chức đối thoại định kỳ lần thứ 2/2016 theo Nghị định số 60/2013/NĐ-CP của Chính phủ và quy chế đối thoại của Công ty.

❖ Thành phần tham dự:

Đại diện người sử dụng lao động

- |                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| 1) Ông: Nguyễn Văn Điện     | - Tổng giám đốc     |
| 2) Bà: Nguyễn Thị Ngọc Dung | - Phó Tổng giám đốc |
| 3) Bà: Nguyễn Thị Thu Vân   | - Giám đốc nhân sự  |

Đại diện người lao động

- |                             |                                                      |
|-----------------------------|------------------------------------------------------|
| 1) Ông: Nguyễn Văn Tài      | - Thành viên tổ đối thoại - Văn phòng Công ty        |
| 2) Bà: Thị Nguyễn Ngọc Tâm  | - Thành viên tổ đối thoại - NH TC-HN PN Plaza        |
| 3) Ông: Ngô Xuân Ngụ        | - Thành viên tổ đối thoại - NH TC-HN Phú Nhuận       |
| 4) Bà: Nguyễn Thị Yến Tuyết | - Thành viên tổ đối thoại - Nhà hàng Hoa viên Tri Kỷ |

Đại diện Ban chấp hành Công đoàn cơ sở

- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1) Ông: Bùi Thanh Tùng | - Chủ tịch Công đoàn |
|------------------------|----------------------|

Thư ký ghi biên bản: Bà Nguyễn Thị Ngọc Cúc

### NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐỐI THOẠI

I/ Thông qua chương trình buổi đối thoại – Tuyên bố lý do – Giới thiệu thành phần tham dự

- (Bà Nguyễn Thị Thu Vân).

II/ Ông Bùi Thanh Tùng – Chủ tịch công đoàn trình bày nội dung yêu cầu đối thoại định kỳ lần 2 năm 2016 về ý kiến của người lao động đã được thống nhất trong Tổ đối thoại.

## 1. Tình hình kinh doanh của đơn vị và công ty

Các ý kiến của người lao động chủ yếu về các giải pháp thực hiện kế hoạch kinh doanh của từng đơn vị và đều tập trung đóng góp cho các đơn vị cơ sở và đã được lãnh đạo các đơn vị tiếp thu và có giải pháp thực hiện trong hướng tới.

Công ty nên tăng cường công tác quảng bá sản phẩm dịch vụ của các nhà hàng trên các trang mạng xã hội và trang web của công ty, phong phú về nội dung và hình thức.

## 2. Việc thực hiện hợp đồng lao động, thỏa ước lao động tập thể, nội quy, quy chế và các thỏa thuận khác tại nơi làm việc.

Việc thực hiện hợp đồng lao động, thỏa ước lao động tập thể, nội quy, quy chế của Công ty: Qua thu thập thông tin, người lao động có ý kiến như sau:

- Trong thời gian qua người sử dụng lao động đã thực hiện tốt việc ký kết hợp đồng lao động đối với người lao động và thực hiện tốt nội dung thỏa ước lao động tập thể.
- Thực hiện tốt các nội quy, quy chế và các thỏa thuận khác.

## 3. Điều kiện làm việc:

Công ty luôn tạo điều kiện về môi trường làm việc tốt, thoải mái, thân thiện, đảm bảo điều kiện về an toàn lao động, an toàn vệ sinh, tạo động lực cho người lao động phát huy năng lực và tính sáng tạo. Công ty cũng đã trang bị đầy đủ bảo hộ lao động, trang thiết bị, công cụ lao động, công cụ hỗ trợ ... đáp ứng tốt cho công việc.

## 4. Yêu cầu của người lao động, tập thể lao động đối với lãnh đạo đơn vị và Công ty.

Các đơn vị không có ý kiến.

## 5. Những nội dung khác mà hai bên quan tâm.

Việc thực hiện và quảng bá về an toàn vệ sinh thực phẩm các đơn vị đều thực hiện tốt.

Những nội dung khác người lao động quan tâm đã được lãnh đạo các đơn vị tiếp thu và trả lời cho người lao động

III/ Ông Nguyễn Văn Điện – Tổng giám đốc công ty thông tin về tình hình kinh doanh của Công ty.

Công ty có 3 mảng hoạt động chính là thương mại, dịch vụ và đầu tư.

Về kết quả hoạt động 6 tháng đầu năm của toàn công ty về doanh thu đạt 60 tỷ đồng, lợi nhuận gần 6 tỷ đồng. So với chỉ tiêu kế hoạch đề ra về lợi nhuận đạt gần 40%, về doanh thu còn thấp so với chỉ tiêu.

Về chế độ chính sách đối với người lao động, môi trường làm việc và đời sống của người lao động công ty luôn tạo điều kiện tốt nhất.

Công ty luôn lấy nguồn nhân lực làm cốt lõi để phát triển, ra sức cung cấp huấn luyện, giáo dục và tạo môi trường để phát huy năng lực của từng CB NLĐ.

Yêu cầu: Đại diện người lao động ở các tổ đội thoại phải truyền đạt cho người lao động nắm được mục tiêu ngắn hạn cũng như mục tiêu dài hạn của công ty và yêu cầu người lao động luôn phấn đấu, tự giác thực hiện theo mục tiêu để đưa công ty ngày một phát triển hơn.

IV/ Ông Nguyễn Văn Điện – Tổng giám đốc trả lời các nội dung, yêu cầu đối thoại kỳ này cho người lao động.

Đối thoại kỳ này, CB-NLĐ không có ý kiến đóng góp đối với người sử dụng lao động về các chế độ chính sách cho người lao động trong thời gian qua.

Một số yêu cầu của người sử dụng lao động với người lao động sau:

1. Trách nhiệm cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao, góp phần phấn đấu thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra trong năm 2016 của đơn vị đang làm việc.

2. Thể hiện năng lực trong công tác và phong cách làm việc, phong cách phục vụ khách hàng, phát huy tính chủ động sáng tạo, sáng kiến cải tiến kỹ thuật, phương pháp làm việc...

3. Về việc giữ gìn an ninh trật tự, công tác PCCC tại đơn vị.

4. Yêu cầu NLĐ chấp hành nội quy, quy chế của đơn vị và Công ty.

5. Thực hành tiết kiệm như: điện, nước, văn phòng phẩm, thời gian, nguyên vật liệu và chi phí khác.

6. Sử dụng và bảo quản tốt các phương tiện được trang bị cấp cho cá nhân, bảo vệ bí mật kinh doanh của đơn vị và Công ty.

V/ Ông Ngô Xuân Ngự thay mặt tổ đồi thoại trả lời các yêu cầu của Tổng giám đốc trong buổi đối thoại định kỳ lần 2/2016:

1. Trách nhiệm cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao, góp phần phấn đấu thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra trong năm 2016 của đơn vị đang làm việc.

CB NLĐ luôn có ý thức, trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ được giao, thể hiện sự đoàn kết, hỗ trợ nhau trong công việc, thực hiện và quảng bá an toàn vệ sinh thực phẩm góp phần phấn đấu hoàn thành kế hoạch của đơn vị cũng như của công ty đã đề ra.

2. Thể hiện năng lực trong công tác và phong cách làm việc, phong cách phục vụ khách hàng, phát huy tính chủ động sáng tạo, sáng kiến cải tiến kỹ thuật, phương pháp làm việc...

CB NLĐ luôn thể hiện tốt năng lực trong công tác và phong cách làm việc, phục vụ khách hàng, luôn phát huy tính chủ động sáng tạo trong công việc, sáng kiến cải tiến kỹ thuật, nghiệp vụ phục vụ, phương pháp làm việc khoa học, hợp lý, có tinh thần đồng đội cao và hỗ trợ giúp nhau hoàn thành tốt nhiệm vụ.

3. Về việc giữ gìn an ninh trật tự, công tác PCCC tại đơn vị.

- CB NLĐ luôn duy trì việc triển khai và thực hiện tốt công tác giữ gìn an ninh trật tự, luôn có tinh thần cảnh giác cao đảm bảo an toàn tài sản cho Nhà hàng và của khách hàng  
- Luôn đảm bảo tốt về an toàn PCCC, thường xuyên tập huấn và diễn tập PCCC.

4. Yêu cầu NLĐ chấp hành nội quy, quy chế của đơn vị và Công ty.

CB NLĐ các đơn vị đều thực hiện tốt việc chấp hành nội quy, quy chế của Nhà hàng và Công ty.

5. Thực hành tiết kiệm như: điện, nước, văn phòng phẩm, thời gian, nguyên vật liệu và chi phí khác.

CB NLĐ luôn có ý thức thực hiện tiết kiệm điện, nước; tiết kiệm văn phòng phẩm, tự trang trí sảnh tiệc và sửa chữa, vệ sinh các trang thiết bị để tiết giảm chi phí cũng như tiết kiệm nguyên vật liệu và các chi phí khác cho đơn vị.

6. Sử dụng và bảo quản tốt các phương tiện được trang bị cấp cho cá nhân, bảo vệ bí mật kinh doanh của đơn vị và Công ty.

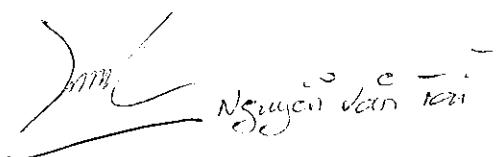
CB NLĐ luôn sử dụng và bảo quản tốt, thường xuyên bảo trì các phương tiện làm việc được đơn vị trang bị, tránh làm hư hỏng, mất mát gây lãng phí cho Nhà hàng đồng thời luôn có ý thức bảo vệ bí mật kinh doanh của đơn vị và Công ty.

#### VII/ Kết luận thống nhất các nội dung đối thoại đã giải quyết.

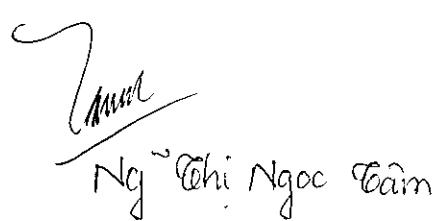
Qua đối thoại kỳ này thống nhất các nội dung đã trao đổi trên. Cầu nối giữa người sử dụng lao động và người lao động được rút ngắn và cùng hướng về mục tiêu chiến lược của Công ty.

Buổi đối thoại kết thúc vào lúc 16 giờ 00 cùng ngày.

#### ĐD THÀNH VIÊN TỔ ĐỐI THOẠI ĐỊNH KỲ



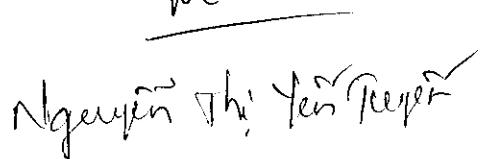
Nguyễn Văn Tối



Ng Thị Ngọc Cẩm



Ngo Xuân Ngân



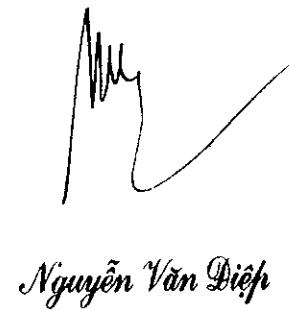
Nguyễn Thị Yến Ruez

#### ĐD BCH CĐCS



Bùi Thành Tùng

#### ĐD NGƯỜI SỬ DỤNG LAO ĐỘNG



Nguyễn Văn Diệp



